

Supraśl, 17 czerwca 2021 r.

RO. 1710.1.2021

Podlaski Urząd Wojewódzki
w Białymstoku
Wydział Nadzoru i Kontroli

W związku z prowadzoną kontrolą sposobu rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Supraślu oraz potrzebą złożenia wyjaśnień informuję, jak niżej:

Udzielając odpowiedzi na zapytania dotyczące skarg RO.1510.53.2020 i 1510.65.2020 pragnę wyjaśnić, że skarżący znał treść rozstrzygnięcia dotyczącego złożonej skargi. Pragnę zauważyć, że skarżący był na posiedzeniu sesji Rady, na której rozpatrywano skargę, brał w niej aktywnie udział, zabierał głos, a następnie próbował wzruszyć podjętą uchwałę, o czym świadczy jego próba wzruszenia uchwały w sprawie skargi. Skarżący należy do tych bardzo aktywnych obywateli, którzy stale korzystają ze swoich praw do skargi, natomiast o sposobie załatwienia skargi w tym przypadku poinformowano ustnie na sesji Rady oraz poprzez wysłanie listem zwykłym kopii uchwały zawierającej uzasadnienie przyjętego rozstrzygnięcia.

Odnosnie terminowości załatwienia skarg oraz terminowości samych zawiadomień co do przedłużenia terminu załatwienia sprawy pragnę poinformować, że zależne to jest od harmonogramu sesji Rady oraz terminów posiedzeń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Pracownicy Urzędu nie mają wpływu na to, kiedy będą zwoływane odpowiednie komisje oraz posiedzenia samej Rady. Te kwestie zależą od wielu innych okoliczności, które warunkują, kiedy może odbyć się dana sesja Rady, na której będzie rozpatrywana skarga.

W przypadku braku pouczenia, o którym mowa w art. 239 § 1 kpa, pragnę wyjaśnić, że wynika to z przeoczenia i dotyczy to wszystkich spraw będących przedmiotem kontroli. Zwrócę uwagę na tą kwestię pracownikom merytorycznym odpowiedzialnym przy rozpatrywaniu i załatwianiu kolejnych spraw w przyszłości.

W zakresie sprawy RO.15.3.2020 pragnę poinformować, że skarga złożona przez radnego nie mogła być rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia z uwagi na zaplanowany harmonogram sesji Rady Miejskiej. Zwołanie sesji jest istotnym przedsięwzięciem organizacyjnym, dlatego specjalne zwoływanie sesji dla rozpatrzenia 1 skargi radnego byłoby niezasadne z wielu względów, organizacyjnych, finansowych, czasowych itp. Dlatego w tej sprawie zostało wysłane do radnego zawiadomienie i wyznaczenie nowego terminu załatwienia sprawy. Jest wspólnym stanowiskiem Burmistrza oraz Przewodniczącej Rady, że pojedyncza skarga nie może być przyczyną zwoływania sesji Rady.

W kwestii wyznaczenia specjalnego dnia do przyjmowania przez Przewodniczącego Rady i Burmistrza Supraśla pragnę poinformować, że Burmistrz Supraśla przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w wyznaczonych godzinach od 12 do 15. . Burmistrz Supraśla jest osobą niezwykle dostępną dla swych mieszkańców. Praktyka pełnienia urzędu wskazuje, że jest on stale dostępny dla mieszkańców i interesantów. Przyjmuje każdą osobę, która danego dnia przyjdzie do Urzędu. Na pewno nie ma takich

sytuacji, że interesant nie zostanie przyjęty, gdyż formalnie nie jest to dzień wyznaczony do przyjmowania. Jedynym ograniczeniem jest tylko kolejka, najczęściej ograniczająca się do kilku osób. Dlatego mając na uwadze fakt, że przyjmowanie w wyznaczonym jednym dniu to stanowczo za mało, w praktyce mieszkańcy są przyjmowani we wszystkich dniach tygodnia. Ponadto informuję, że w czwartki UM Supraśl pracuje w innych godzinach niż w pozostałych dniach tygodnia – od 9 do 17, w odróżnieniu od reszty tygodnia (od 7.30 do 15.30). Jest to rozwiązanie organizacyjne mające na celu ułatwienie interesantom załatwianie spraw oraz łatwiejszy dostęp do Burmistrza oraz pracowników Urzędu.

Podobnie jest w przypadku Przewodniczącej Rady, która ma wyznaczone dni przyjęć interesantów w 1 i 3 czwartek miesiąca od godz. 16 do 17. Jednakże dodatkowo istnieje praktyka, że biuro Rady zawsze umawia osoby z Przewodniczącą Rady na inne dogodne godziny, również poza godzinami pracy Urzędu, w każdy tydzień niezależnie od wyznaczonych dni.

Odnosząc się do sprawy RO.1510.2.2021 pragnę poinformować, że skarga wpłynęła do UM w Supraślu w dniu 23 marca 2021 r. (przekazano wg właściwości przez SKO w Białymstoku), natomiast rozpatrzenie skargi nastąpiło poprzez podjęcie uchwały w dniu 22 kwietnia 2021 r., w więc w terminie ustawowym. Rozpatrywanie sprawy musiało być dopasowane do harmonogramu sesji oraz posiedzenia komisji skarg, wniosków i petycji. Sama skarga została rozpatrzona w terminie ustawowym, natomiast skarżącego zawiadomiono w ten sposób, kopię uchwały zawierającej uzasadnienie faktyczne i prawne przyjętego rozstrzygnięcia doręczono w dniu 7 maja br. Należy zauważyć, że Urząd pracował w tym okresie zdalnie, co powodowało opóźnienia w wykonywaniu zadań.

W sprawie RO.1510.69.2020 pragnę zauważyć, że skarga wpłynęła w dniu 13 listopada, a rozstrzygnięcie skargi nastąpiło w dniu 16 grudnia, natomiast doręczenie zawiadomienia o załatwieniu skargi w dniu 17 grudnia 2020 r. 4 dniowe opóźnienie wynikało z nawału pracy oraz konieczności pracy zdalnej Urzędu.

Sprawa RO.1510.68.2020 nie została zakwalifikowana jako skarga przez osobę dekretującą pismo. Świadczy o tym skierowanie tego pisma do ROŚ (Referat Ochrony Środowiska) w celu rozpatrzenia i wysłania odpowiedzi. W normalnym trybie, gdy wpływa skarga, pismo dodatkowo jest dekretowane do osoby prowadzącej rejestr skarg i wniosków. W tym przypadku takiej dekretacji nie ma. Tym nie mniej zarejestrowano to pismo w rejestrze skarg, tylko dlatego, że pismo zostało nazwane jako „ Skarga”. Zwracam uwagę, że nie miało to jednak jakiegokolwiek negatywnego wpływu na sposób załatwienia sprawy. Pismo to wpłynęło w dniu 12 listopada 2020, natomiast Urząd w odpowiedzi wstąpił do osoby wnoszącej pismo w dniu 24 listopada 2020 r.

Odnosząc się do sprawy z wniosku RO.1510.1.2021 pragnę wyjaśnić, że wniosek radnej, którego przedmiotem było „zlokalizowanie przedszkola we wsi Karakule na działce gminnej o numerze geod. Nr 1382” stanowił poważną sprawę, o dużym ciężarze gatunkowym skutkująca koniecznością wydania kilku milionów złotych (budowa przedszkola samorządowego). Nie mogła być zatem w pełni załatwiona w ciągu ustawowych 14 dni. Tak poważna sprawa musi być poprzedzona analizami w celu podjęcia racjonalnej decyzji. Wniosek był kierowany również do Rady Miejskiej w Supraślu. Sprawa została pozytywnie załatwiona, była ponadto przedmiotem obrad Komisji Infrastruktury, której Przewodniczącym jest akurat wnioskodawca. Ponadto sprawa była załatwiona ostatecznie na forum sesji Rady, która wprowadziła nowe zadanie inwestycyjne do budżetu gminy. Generalnie rzecz biorąc wniosek został załatwiony pozytywnie, obecnie trwają prace przygotowawcze do inwestycji, a Pani radna jest doskonale poinformowana o stanie tej sprawy.

Podsumowując, pragnę podkreślić, że w naszej ocenie sposób załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Supraślu jest zasadniczo pozytywny. Wszelkie ewentualne naruszenia procedury mają charakter wyłącznie uchybień, które nie mają dużego ciężaru gatunkowego. W tym miejscu należy podkreślić, że jakiegokolwiek naruszenia procedury wynikają nie z celowego działania, ale z obiektywnych przyczyn związanych terminami zwoływania sesji Rady oraz z pewnych przeoczeń pracowników merytorycznie odpowiedzialnych za załatwianie poszczególnych spraw, które z kolei wynikają z dużego obciążenia ilością spraw służbowych do załatwienia. Gmina Supraśl jest gminą dynamicznie się rozwijającą, w której stale corocznie przybywa ok. 300 - 400 mieszkańców. W ślad za tym rośnie ilość spraw do załatwienia. Do tego stale przybywają nowe zadania samorządu, co w sumie powoduje, że pracownicy stale pracują w ogromnym pośpiechu i pod presją, często spotykając się z ogromną roszczeniowością obywateli. Jest to stała i strukturalna przyczyna utrudniająca wykonywanie zadań przez pracowników Urzędu.

Dodatkowo, rok 2020 i obecny, to czas pandemii. Wymusiła ona pracę zdalną wielu pracowników Urzędu już od kwietnia 2020, natomiast od października 2020 do maja 2021 cały zespół Urzędu pracował co drugi dzień w Urzędzie (stacjonarnie), a co drugi dzień w sposób zdalny (poprzez podział na dwie grupy i pracę na przemian.)

Urząd pomimo tych wszystkich trudności pracował i odpowiadał na wszystkie pisma, wnioski oraz skargi.

Z up. BURMISTRZA
Mariusz Żukowski
SEKRETARZ GMINY



